



**Итоги опроса населения
об эффективности деятельности руководителей
органов местного самоуправления,
унитарных предприятий и учреждений
Челябинской области за 2021 год**



Нормативные правовые акты и сроки опроса

Указ Президента РФ от **07.05.2012** г. № **601** «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

✓ подпункт «и» пункта 2:

установление **критериев** и **порядка оценки гражданами** эффективности деятельности **руководителей**, осуществляющих оказание услуг населению, с использованием IT-технологий;

применение **результатов** оценки для принятия решений **о досрочном прекращении исполнения** руководителями своих должностных обязанностей

Постановление Правительства РФ от **17.12.2012** г. № **1317** «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

Постановление Губернатора области от **29.03.2013** г. № **94** «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»

Опрос населения проведен с **1** января по **31** декабря 2021 года на **официальных сайтах**:

- Правительства Челябинской области;
- администраций городских округов (муниципальных районов)

Опрос населения проводится по **4** группам:

- 1 группа – крупные городские округа;
- 2 группа – средние городские округа;

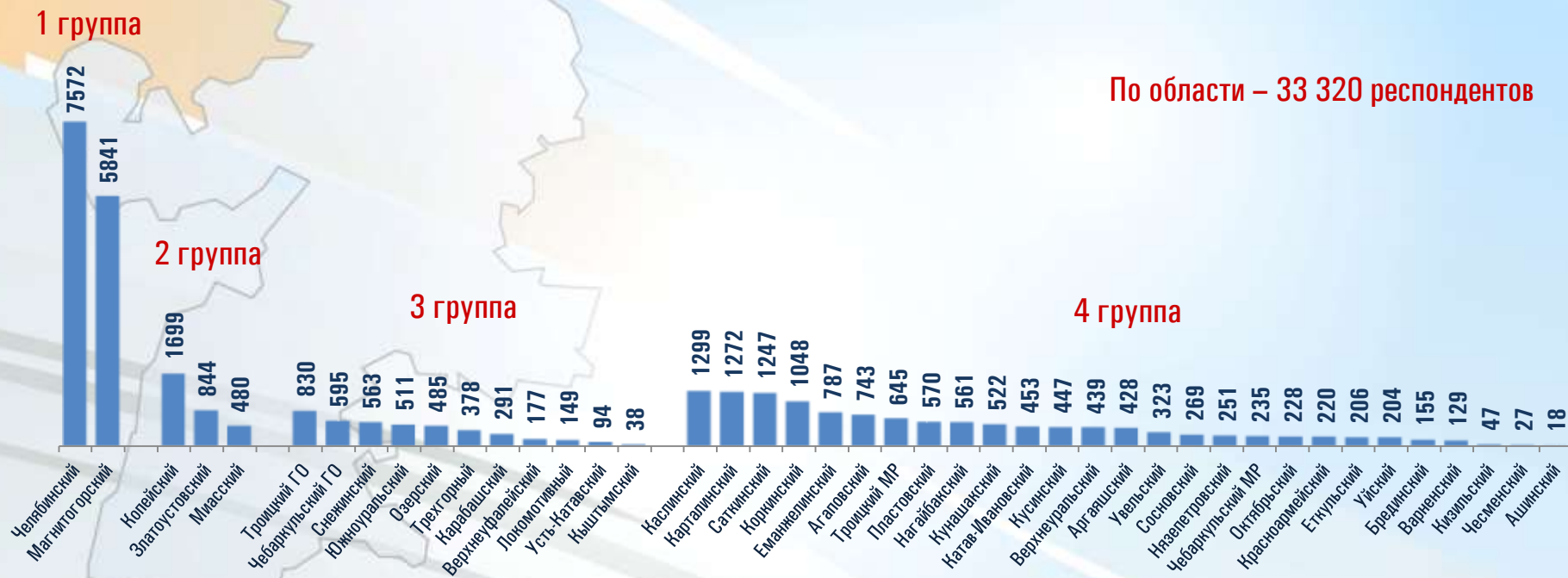
- 3 группа – малые городские округа;
- 4 группа – муниципальные районы



Результаты опроса за 2021 год

Число респондентов (человек)

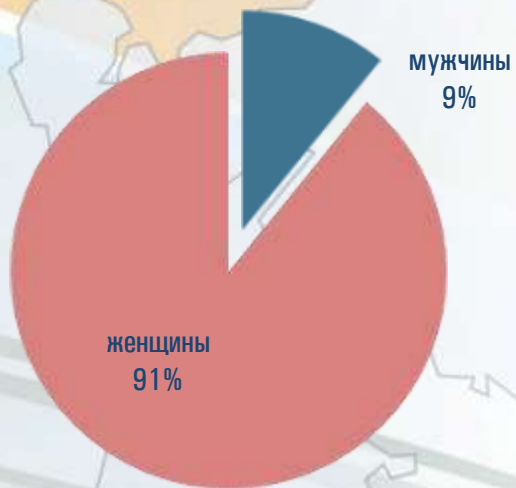
По области – 33 320 респондентов



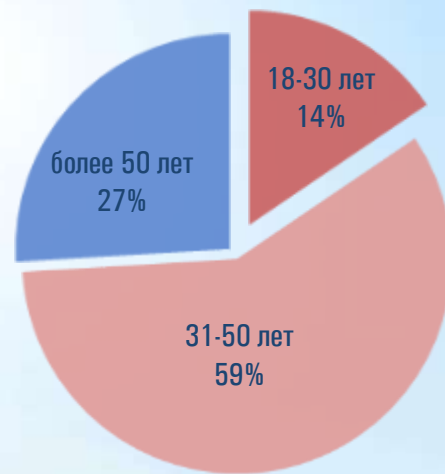


Социально-демографические характеристики респондентов в 2021 году

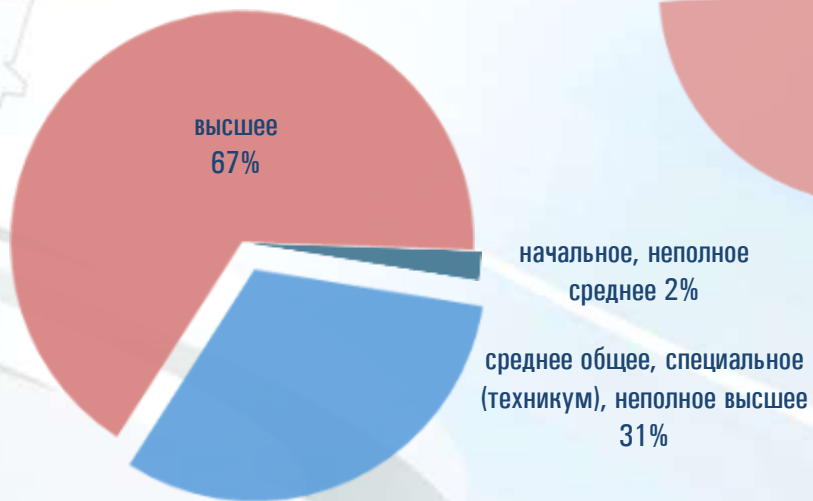
Половые критерии



Возрастные критерии

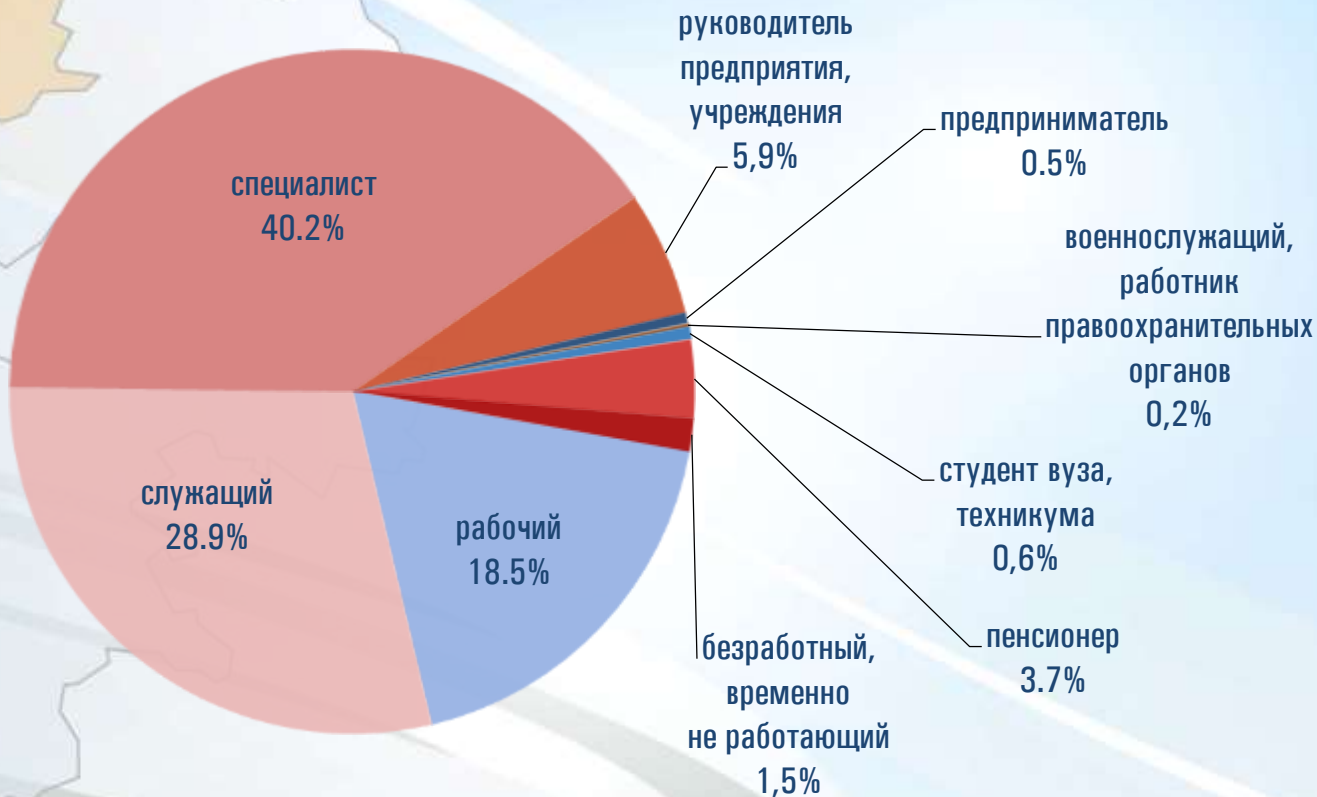


Наличие образования





Социально-демографические характеристики респондентов в 2021 году





Удовлетворенность деятельностью местных властей

Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью главы
(в % от числа опрошенных)*

1 группа

2 группа

3 группа

4 группа

По области – 43,9%



Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью администрации
(в % от числа опрошенных)*

1 группа

2 группа

3 группа

4 группа

По области – 42,6%



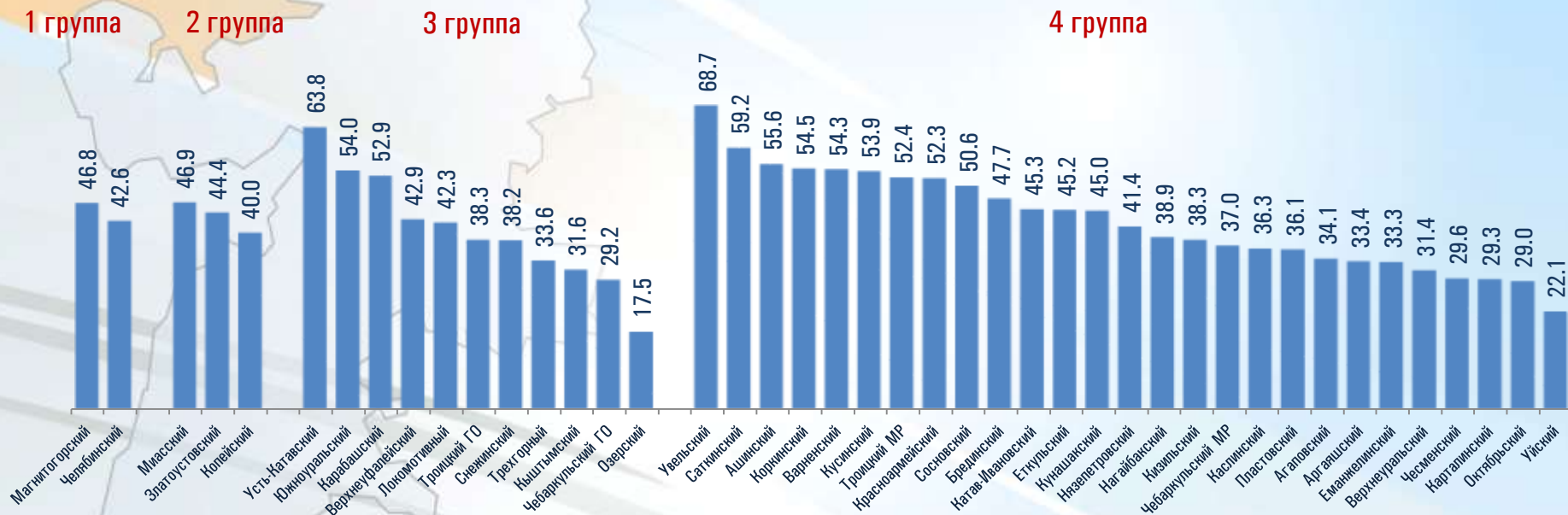
* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность



Удовлетворенность организаций транспортного обслуживания

Доля респондентов, удовлетворенных организацией транспортного обслуживания (в % от числа опрошенных)*

По области – 42,3%



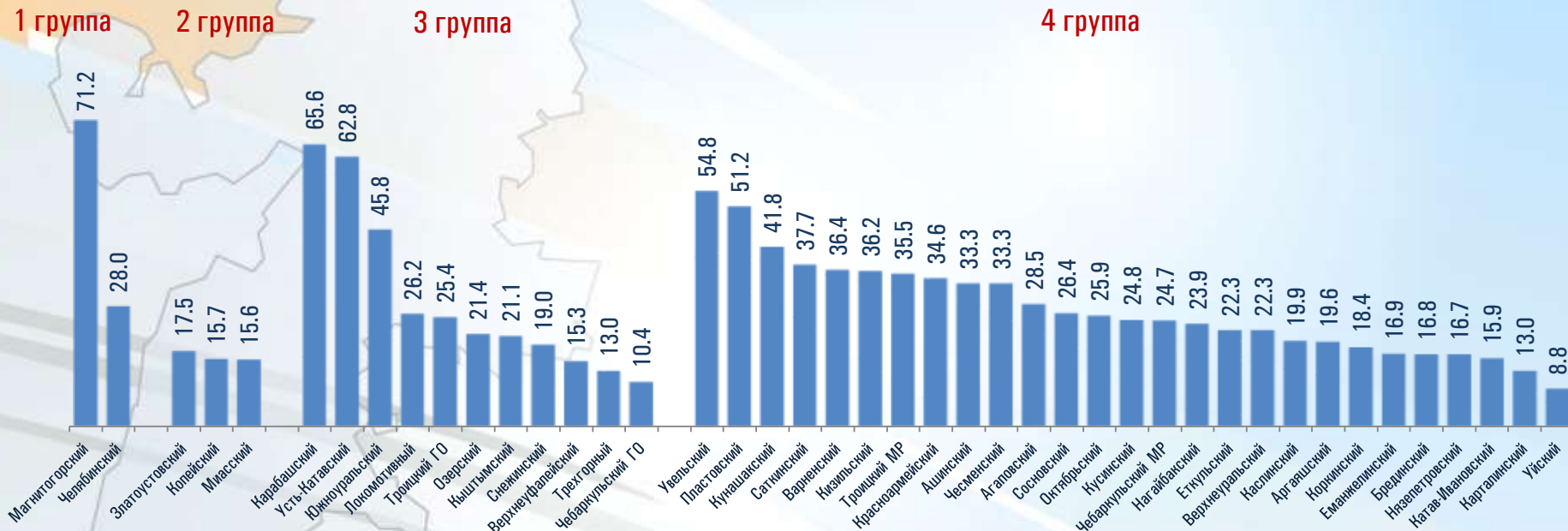
* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность



Удовлетворенность качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог (в % от числа опрошенных)*

По области – 28,2%



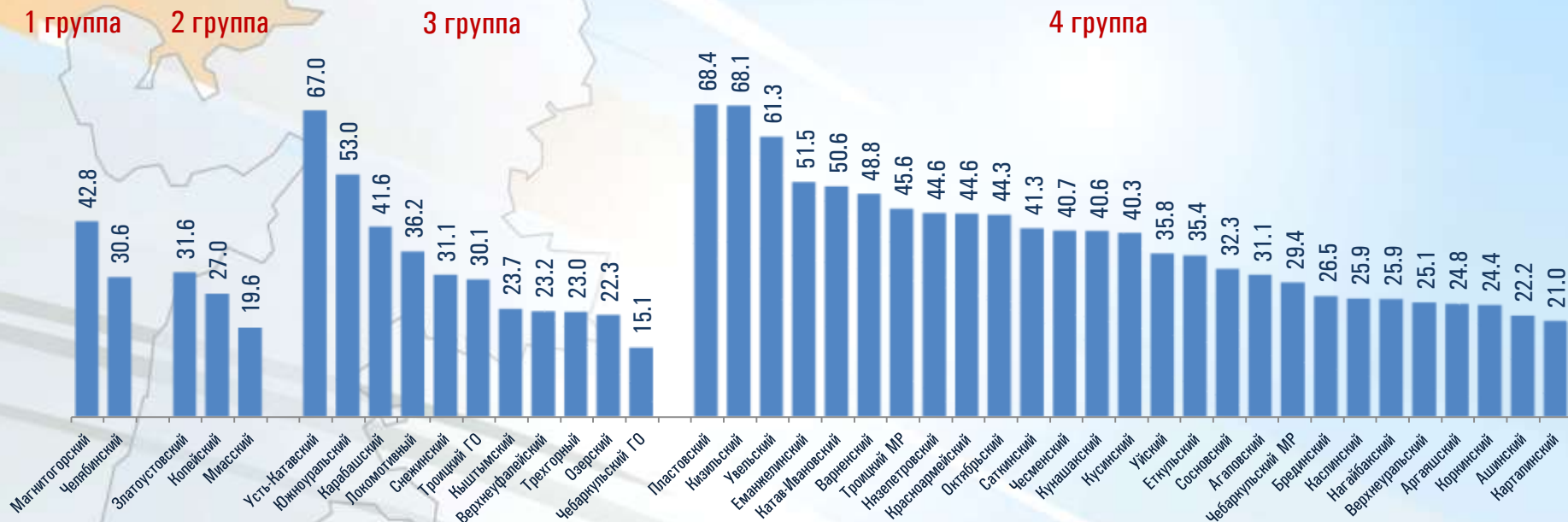
* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность



Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий

Доля респондентов, удовлетворенных состоянием
внутридворовых территорий (в % от числа опрошенных)*

По области – 36,5%



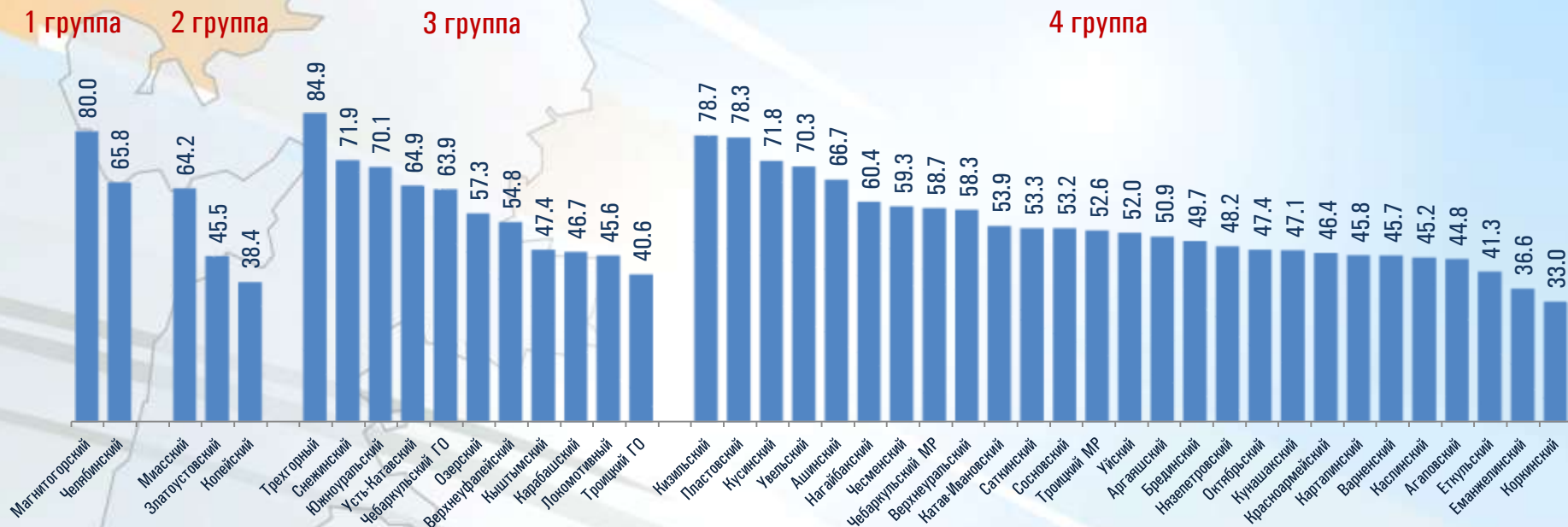
* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность



Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения)

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации водоснабжения (водоотведения) (в % от числа опрошенных)*

По области – 55,6%



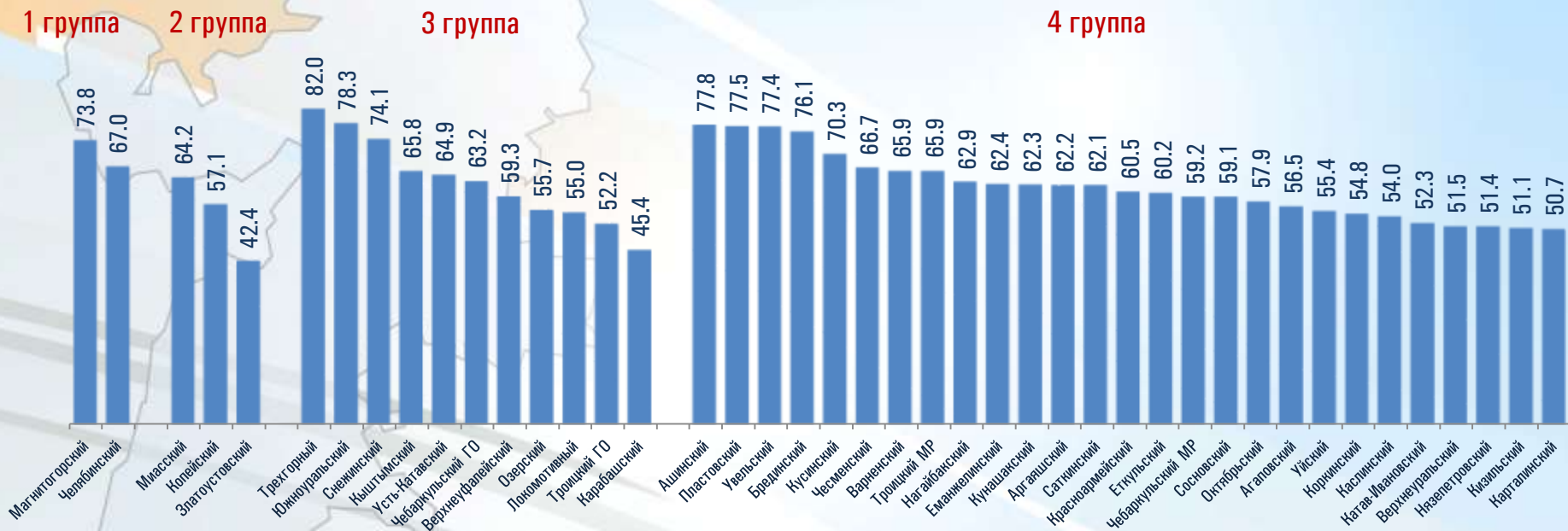
* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность



Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом)

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом) (в % от числа опрошенных)*

По области – 62,0%



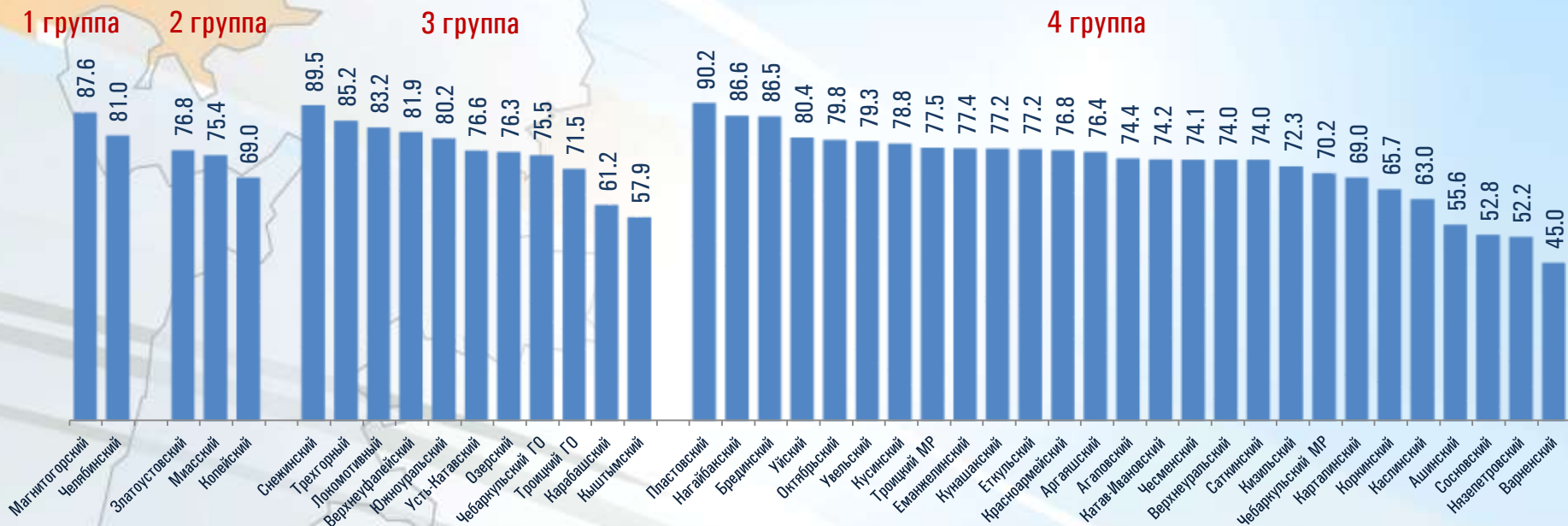
* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность



Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем
организации электроснабжения (в % от числа опрошенных)*

По области – 74,2%



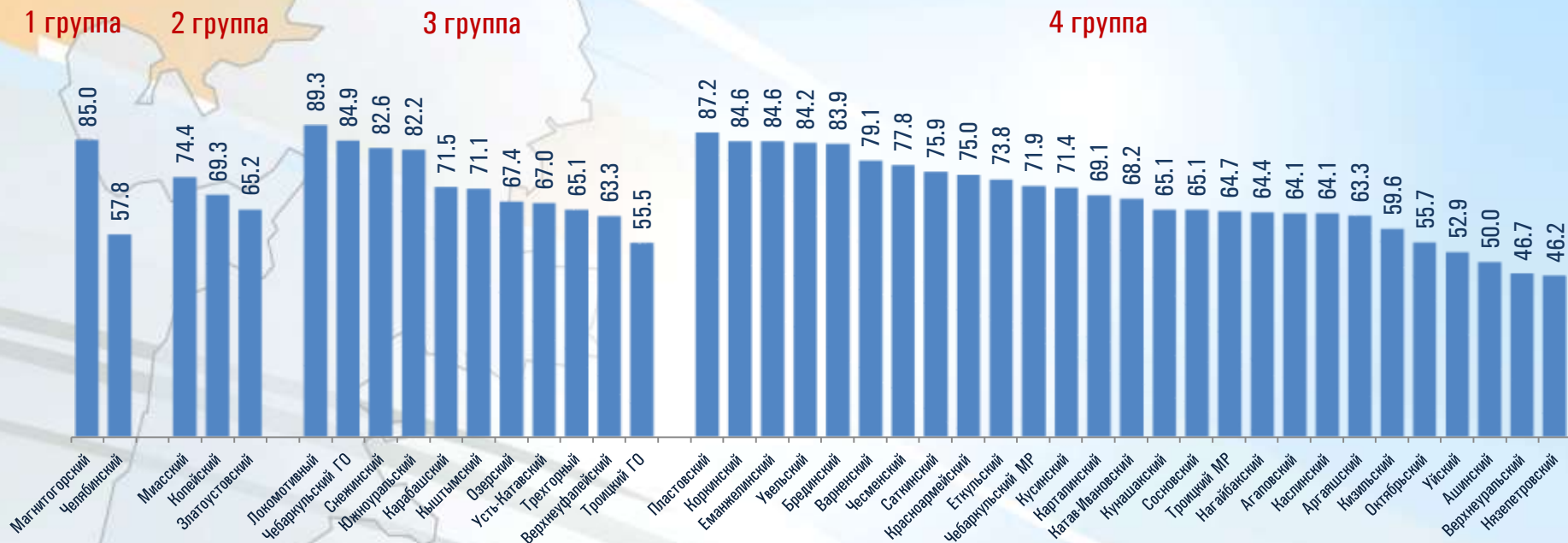
* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность



Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем
организации газоснабжения (в % от числа опрошенных)*

По области – 69,8%



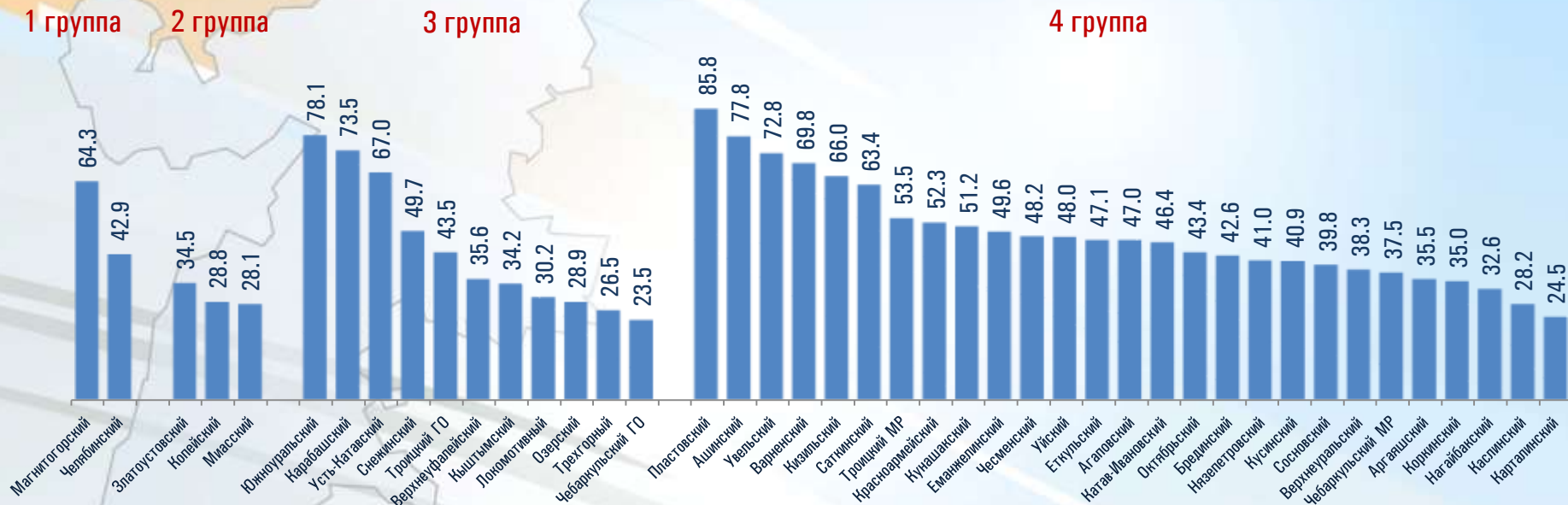
* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность



Удовлетворенность населения благоустройством территории

Доля респондентов, удовлетворенных благоустройством территории
(в % от числа опрошенных)*

По области – 46,7%



* У муниципальных образований с низким количеством респондентов результаты опроса могут иметь погрешность