|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Информация о работе с обращениями граждан в 2022 году.**

В администрацию Пластовского муниципального района в 2022 году поступило 513 обращений граждан, что на 22,6% меньше, чем в 2021 году.

2021 год- 663

2022 год- 513

Доля обращений в 2022 году в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме составила 44,2%, 29,6%, 26,1% соответственно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| показатель | 2021 | 2022 |
| письменные | 220 | 152 |
| в виде электронного документа | 269 | 227 |
| устные | 177 | 134 |

Из количества исполненных обращений по 274 (53,4% от общего количества исполненных обращений) даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, решено положительно с результатами «поддержано», «поддержано, в том числе меры приняты» 236, что составляет 46% от общего количества исполненных обращений.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили вопросы следующих тематических разделов:

1. Экономика- 47,1 % (2021г. -46,3%).

Это в основном вопросы: благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров- 35 обращений, комплексное благоустройство- 31, уборка снега – 19, уличное освещение – 16 и др.

2. Жилищно-коммунальная сфера– 28,0% (2021 год 37,7%). Это вопросы: жилищный фонд – 18, коммунальное хозяйство – 12, обеспечение жилищем – 12 обращений.

3. Социальная сфера – 8,8% (2021 год –12,1%).

Наиболее актуальны вопросы: просьбы об оказании финансовой помощи – 9, льготы и соцподдержка – 7, трудоустройство – 5 обращений.

Постановление «Об организации приема граждан на территории Пластовского муниципального района» опубликовано в газете «Знамя Октября» и размещено на официальном сайте администрации ПМР. Главой Пластовского муниципального района в 2022 году проведено 32 приема по личным вопросам, принято 84 гражданина. Также глава района принимает граждан в депутатском центре партии «Единая Россия», график приема публикуется на страницах газеты.

В редакции газеты «Знамя Октября» проходят пресс-конференции главы Пластовского муниципального района с журналистами газеты. Пресс-конференции транслируются в прямом эфире в сети Инстаграм. Ответы на вопросы, не вошедшие в эфир, будут даны дополнительно и опубликованы на страницах газеты и на официальном сайте администрации ПМР.

Организована работа в системе «Платформа обратной связи», СМ «Инцидент». В администрацию Пластовского муниципального района в 2022 году поступило 66 обращений через портал Госуслуг и 85 обращений через СМ «Инцидент». С прямой линии Губернатора Челябинской области А.Л. Текслера, состоявшейся 14.12.2022 года, в администрацию Пластовского муниципального района поступило 15 обращений.

Е.А. Ершова

8(35160)2-20-33

pmr-oog1@yandex.ru