

Информация за 2 квартал 2022 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Пластовский муниципальный район

Период: 2 квартал 2022 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	141
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	5
	в них задано вопросов:	153
	Из них:	
1.1	по форме:	141
1.1.1	письменных	39
1.1.2	в виде электронного документа	62
1.1.3	устных	40
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	124
1.2	по виду:	141
1.2.1	заявлений	140
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	1
1.3	по источнику поступления:	141
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	116
1.3.2	перенаправленных из других источников	25
2	Результаты рассмотрения:	124
2.1	поддержано	60
2.1.1	в т.ч. меры приняты	27
2.2	разъяснено	64
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	125
3.2	рассмотрено коллегиально	57
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	31
3.4	рассмотрено с выездом на место	63
3.5	поступило благодарностей	1
3.6	поступило повторных обращений	1
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	15
4.1	руководителем органа власти	7
4.2	заместителями руководителя органа власти	8
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	40
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	6
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	2
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии" и	2
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	100
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	92

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Пережогина Ольга Николаевна

Должность

старший инспектор по работе с обращениями граждан

(35160)2-20-33

Рабочий телефон (с указанием кода)